



ANDARR

WE MAKE IT FIT

Cloud Transitie

- **Strategie & Visie**
- **Architectuur Ontwikkeling**
- **Migratie**
- **Beheer**

Ontzorgen door ervaring

Andarr begeleidt uw migratie naar de Cloud

Organisaties die met clouddiensten aan de slag willen, staan voor grote uitdagingen. Andarr kent deze uitdagingen en kan u als onafhankelijke partner helpen om succesvol de overstap te maken.

Professionals van Andarr hebben ervaring met alle fases van transitie naar de cloud, van strategiebevestiging en architectuur tot uitvoering van de migratie en het inrichten van de beheerorganisatie. Deze ervaring stelt onze architecten, projectmanagers en IT specialisten in staat om cloud oplossingen te realiseren die waarde aan uw organisatie toevoegen.

Kennis en Ervaring

Andarr heeft ervaring met alle cloudmodellen, van Infrastructuur as a Service tot en met Software as a Service. Wij hebben organisaties geholpen bij het opstellen van de business case voor de inzet van clouddiensten om strategische doelen te bereiken. Op basis van onze kennis, ervaring en onafhankelijke positie kunnen wij u een realistisch inzicht geven in de werkelijke besparingen en kosten bij de inzet van clouddiensten.

Onze architecten en specialisten kunnen de complexiteit van uw huidige ICT omgeving doorgronden. Wij bepalen voor u de optimale situatie waarin uw infrastructuur of delen daarvan naar de cloud migreren, als dit om functionele, technische en/of financiële redenen beter is.

Daarnaast hebben we veranderingen doorgevoerd in de beheerprocessen bij grote multinationals, semi-overheidsorganisaties en organisaties in het MKB. Gebruik van gestandaardiseerde clouddiensten beperkt flexibiliteit. De invloed op een cloud leverancier is daardoor significant minder dan de invloed op een traditionele sourcing partner. In combinatie met de verschuiving van technisch naar functioneel beheer vraagt dit om aangepaste processen en rollen in uw organisatie.



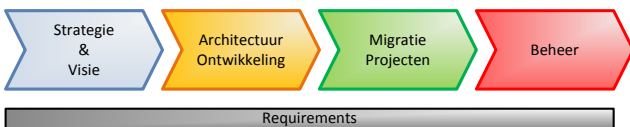
Migratie naar de cloud

Op weg naar een agile omgeving

De hoge snelheid waarmee business veranderingen plaatsvinden heeft gevolgen voor het IT landschap van bedrijven. Bedrijven zoeken naar eenvoudige en schaalbare IT oplossingen, die snel gerealiseerd kunnen worden om aan deze veranderende vraag van de business te kunnen voldoen.

Clouddiensten zijn inmiddels in een volwassen stadium terecht gekomen, waarmee onderwerpen zoals beveiliging, beheer, continuïteit en kosten transparanter zijn geworden. Clouddiensten zijn daarom steeds vaker het antwoord op business ontwikkelingen.

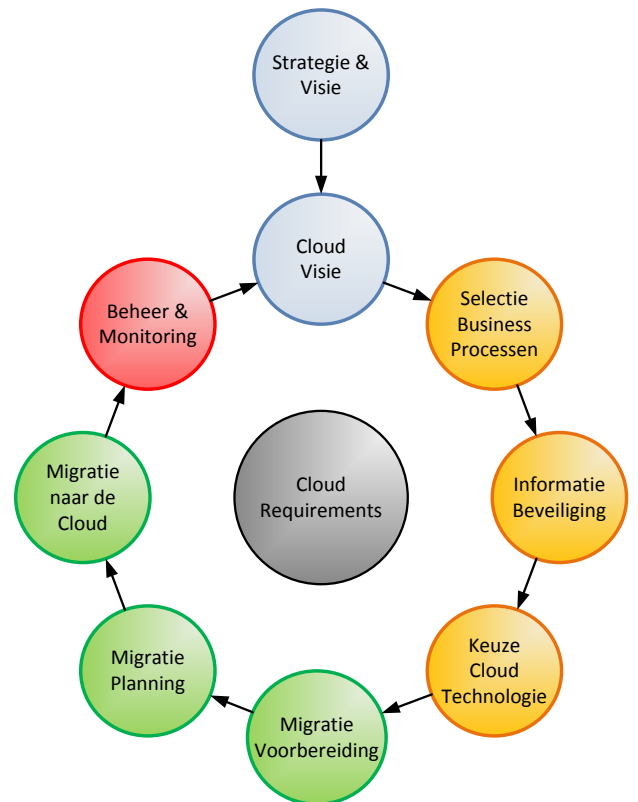
Migratie naar de cloud is echter (nog) niet eenvoudig. Cloud gaat eerst over beleid, dan over organiseren en dan pas over IT.



Veranderingsprocessen

Net als bij andere veranderingsprojecten binnen IT worden bij een transitie naar de cloud eerst een business strategie en visie gevormd. Als op basis hiervan voor de cloud wordt gekozen volgt architectuur ontwikkeling, gevolgd door de migratieprojecten om tenslotte te landen in een beheer omgeving.

Andarr helpt haar klanten de transitie naar de cloud gestructureerd uit te voeren, zodoende de risico's te verlagen en snel resultaat te behalen. Architecten, projectmanagers en technisch specialisten begeleiden de verandering die plaatsvindt in de business en het IT landschap.



Cloud Migratie Framework

Cloud migratie onder architectuur

Wat betekent dit?

Om een cloud oplossing succesvol te implementeren is een eenduidige aanpak noodzakelijk. Andarr hanteert voor cloud migraties een aanpak die gebaseerd is op TOGAF. Deze aanpak geeft structuur aan en overzicht in de migratie.

Bepalen Strategie & Visie

Middels onze aanpak toetsen we of de dienstverlening van clouddiensten past bij de organisatie.

In de eerste fase wordt de cloud strategie bepaald, bestaande uit:

- De uit de business strategie afgeleide architectuurprincipes m.b.t. clouddiensten;
- De securityprincipes van de organisatie;
- De scope van de organisatie die gebruik gaat maken van de clouddiensten.



De visie beschrijft vervolgens de gewenste architectuur gebaseerd op de strategie. De visie bevat onder andere:

- De business processen die met clouddiensten ondersteund gaan worden;
- De clouddiensten die het beste passen bij de te ondersteunen business processen;
- Inzicht in de wet- en regelgeving die invloed heeft op het gebruik van clouddiensten;
- De risico's die verbonden zijn aan het gebruik van clouddiensten;
- Het beheermodel dat is gekozen om de clouddiensten te ondersteunen.

De strategie en visie dragen bij aan een bewuste keuze voor de cloud en helder inzicht in de gewenste situatie en vormen daarmee een startpunt voor de transitie.

Ontwikkelen van de cloud architectuur

De cloud architectuur is een gedetailleerde beschrijving van de componenten van de gewenste eindsituatie. Door deze te vergelijken met de huidige situatie wordt inzichtelijk welke componenten opgeleverd moet worden om de eindsituatie te bereiken.

Referentiemodellen worden gebruikt om de architectuurontwikkeling te structureren en keuzes te maken voor de toe te passen cloud technologie.

Bij het bepalen van de architectuur wordt o.a. rekening gehouden met:

- Beveiligingsaspecten zoals dataclassificatie, informatiebeveiliging en identity management, die in de cloud op een heel ander niveau liggen dan in een lokaal datacenter;

- Een exit strategie, waarmee te grote afhankelijkheid van een leverancier wordt voorkomen;
- Het Service Delivery Model dat van toepassing is in de eindsituatie.

Het resultaat is een beschrijving van het IT landschap waarmee flexibel en tegen lagere kosten snelle veranderingen in de business ondersteund kunnen worden.

Migratie naar de cloud

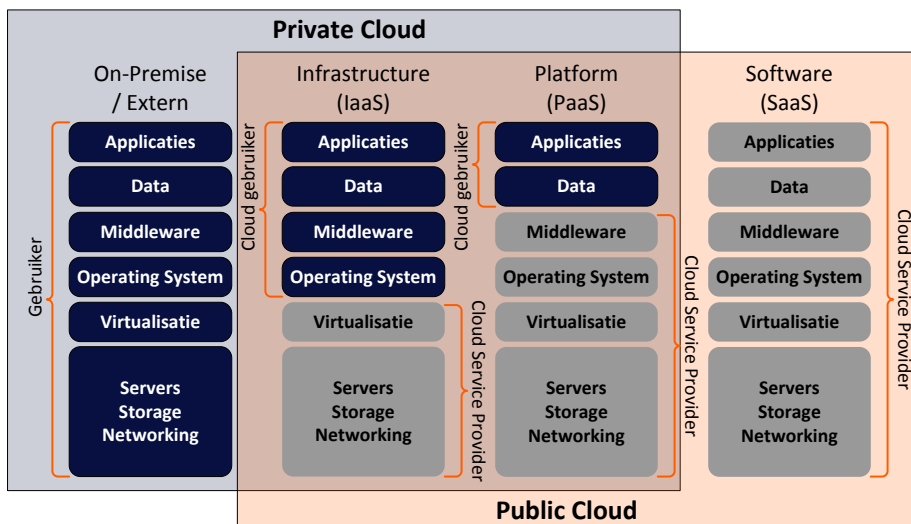
Om de risico's te beperken en zo snel mogelijk toegevoegde waarde voor de organisatie te realiseren wordt de transitie opgedeeld in deelprojecten die aansluiten bij de architectuurcomponenten uit de vorige fase.

Deze transities worden beschreven in de architectuurroadmap. Voor elke transitie wordt een zelfstandig project gestart. Een van deze projecten is het implementeren van het service model voor de cloud omgeving dat sterk afwijkt van het model voor klassieke IT services.

Aandachtspunten hierbij zijn:

- Contract management voor clouddiensten;
- Opzetten van de SLA. De detaillering is sterk afhankelijk van het gekozen cloud model, hoe meer lagen in de public cloud zitten, hoe meer er sprake is van door de leverancier gedicteerde SLA's;
- Opzetten doorbelasting eigen organisatie

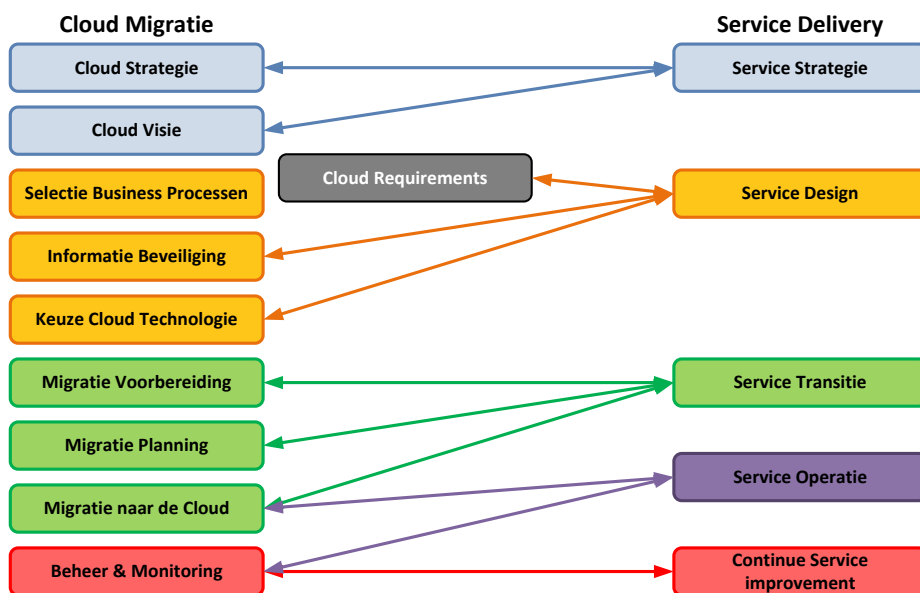
Tijdens het opstellen van de migratieplannen wordt rekening gehouden met het service delivery model. Voor de overgang naar de definitieve situatie moet de beheerorganisatie ingericht zijn.



Beheer van clouddiensten

Door de migratie naar de cloud verschuift een belangrijk deel van de beheeractiviteiten naar de cloudleverancier. Binnen service management ontstaat daardoor sterker het onderscheid tussen de op de leverancier gerichte activiteiten en de interne activiteiten en is er meer tijd voor en focus op het ondersteunen van de business processen.

Daarvoor moet echter een deel van de controle losgelaten worden. In de praktijk blijkt het voor veel organisaties een grote uitdaging om IT als een commodity, vergelijkbaar met elektriciteit of water, te zien.



Relatie cloudmigratie model en service delivery

Gebruik van de cloud beperkt de mogelijkheden voor maatwerk. De standaarden van de leverancier zijn in veel gevallen bindend, met name bij Software as a Service. Sturing richt zich daarom minder op functionele aanpassingen, maar primair op kostenbeheersing en naleving van SLA's en contracten.

De transitie van het traditionele model naar de cloud is moeilijk. Het is daarom noodzakelijk om het implementeren van het nieuwe service model als een volwaardig migratieproject te positioneren zodat de optimale opbrengsten van de migratie naar de cloud snel en volledig gerealiseerd kunnen worden.

Wilt u meer weten over de transitie naar de cloud in het algemeen of heeft u specifieke vragen voor uw organisatie?

Contact informatie



Andarr B.V.

Orteliuslaan 855, 3528 BE Utrecht

Telefoon: 030-608 61 88, info@andarr.nl